

REGULAMIN ORGANIZACYJNY PODMIOTU LECZNICZEGO MEDICEPT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA

§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin Organizacyjny został ustanowiony dla podmiotu leczniczego działającego pod firmą: MEDICEPT PODWOJSKI SPÓŁKA KOMANDYTOWA z siedzibą w Toruniu przy ul. Mostowej 38/1, 87-100 Toruń, wpisanego do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000837153, NIP: 9562360211, REGON: 385895033, wpisanego do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą, prowadzonego przez Wojewodę Kujawsko-Pomorskiego, nr księgi 000000228538 (zwanego dalej: „Medicept”).
2. Podmiot leczniczy wykonuje działalność leczniczą w zakładzie leczniczym pod nazwą „Medicept”.
3. Medicept działa na podstawie:
 - a. Powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności ustawy z dnia 15 kwietnia 2011r. o działalności leczniczej (t.j. Dz.U. 2020 poz. 295 ze zm. – zwana dalej „UDL”);
 - b. Wpisu do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą, prowadzonego przez Wojewodę Kujawsko-Pomorskiego;
 - c. Niniejszego Regulaminu Organizacyjnego;
 - d. Umowy Spółki Medicept.
4. Medicept prowadzi działalność leczniczą w zakresach (kod resortowy funkcji ochrony zdrowia HC.1.3.9 – Pozostała opieka ambulatoryjna):
 - a. Medycyna rodzinna (kod resortowy dziedziny medycyny - 16)

§2 CELE I ZADANIA

1. Celem Medicept jest prowadzenie działalności leczniczej oraz udzielanie świadczeń zdrowotnych w zakresie wskazanym w § 1 ust. 4 na odległość, tj. za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności w rozumieniu art. 3 ust. 1 zd. 2 u.d.l.
2. Zadaniem Medicept są:
 - a. Udzielanie na odległość świadczeń zdrowotnych w zakresach wskazanych w §1 ust. 4 przez osoby wykonujące zawody medyczne;
 - b. Promocja zdrowia;
 - c. Edukacja pacjentów.

§ 3. STRUKTURA ORGANIZACYJNA, ORGANIZACJA I ZADANIA POSZCZEGÓLNYCH JEDNOSTEK I KOMÓREK ORGANIZACYJNYCH

1. Medicept posiada następujące jednostki organizacyjne:
 - a. Medicept, ul. Budowlana 26a, 78-100 Kołobrzeg
2. Medicept posiada następujące komórki organizacyjne:
 - a. Poradnia Lekarza POZ – działalność telemedyczna ul. Budowlana 26a, 78-100 Kołobrzeg
3. W zakładzie leczniczym Medicept funkcjonują następujące stanowiska:
 - a. Kierownik – rolę kierownika pełni komplementariusz Medicept
 - b. Lekarze
4. Podstawowe obowiązki:
 - a. Kierownik
 1. Wykonywanie w imieniu Medicept czynności z zakresu prawa pracy w rozumieniu art. 3¹ § 1 Kodeksu pracy
 2. Prowadzenie spraw Medicept
 3. Reprezentowanie Medicept
 4. Wykonywanie czynności, które na Kierownika podmiotu leczniczego nakładają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności ustawa o działalności leczniczej.
 - b. Lekarz
 1. Udzielanie świadczeń zdrowotnych, określonych w regulaminie podmiotu leczniczego
 2. Edukacja pacjentów,
2. Kierownik zakładu leczniczego jest również kierownikiem komórek organizacyjnych Medicept.

§ 4. RODZAJ DZIAŁALNOŚCI LECZNICZEJ ORAZ ZAKRES UDZIELANYCH ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH

1. Medicept prowadzi działalność leczniczą w zakresie ambulatoryjnych świadczeń zdrowotnych.
2. Medicept udziela świadczeń zdrowotnych, polegających na:
 - a. zapewnieniu ambulatoryjnej, specjalistycznej opieki zdrowotnej w zakresie wymienionym w §1 ust. 4 niniejszego regulaminu na odległość – przy wykorzystaniu nowoczesnych technologii teleinformatycznych,
 - b. wykonywaniu badań lekarskich na odległość – przy wykorzystaniu nowoczesnych technologii teleinformatycznych,
 - c. udzielaniu porad lekarskich oraz wydawanie opinii lekarskich na odległość – przy wykorzystaniu nowoczesnych technologii teleinformatycznych,
 - d. prowadzeniu działalności w zakresie promocja zdrowia.

§ 5. MIEJSCE I CZAS UDZIELANIA ŚWIADCZEŃ

1. Medicept udziela świadczeń zdrowotnych w miejscu, w którym mieszczą się odpowiednie komórki organizacyjne.
2. W pomieszczeniach znajdujących się w miejscach wskazanych w ust. 1 są udzielane wyłącznie świadczenia zdrowotne za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności.
3. Świadczenia zdrowotne za pośrednictwem systemów łączności lub systemów teleinformatycznych są udzielane w godzinach pracy podmiotu leczniczego. Godziny pracy podmiotu leczniczego (harmonogram) są ustalane na mocy uchwały Zarządu Spółki Medicept.
4. Medicept określa szczegółowo w harmonogramie pracy godziny pracy oraz zakres świadczeń udzielanych w podmiocie leczniczym. Harmonogram zostanie opublikowany na stronie www.medicept.pl

§ 6. PRZEBIEG PROCESU UDZIELANIA ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH

1. Świadczenia zdrowotne w Medicept udzielane są przez lekarzy bez specjalizacji lub z zakresu specjalizacji wskazanych w § 1 pkt. 4.
2. Rejestracja pacjentów jest dokonywana samodzielnie przez pacjenta na platformie internetowej pod adresem: www.medicept.pl. Rejestracja pacjentów odbywa się poprzez podanie przez pacjenta w formularzu znajdującym się na stronie danych osobowych, kontaktowych i chorobowych i przesłanie wypełnionego formularza do lekarza za pośrednictwem platformy, co jest równoznaczne z dokonaniem rejestracji pacjenta.
3. Świadczenia zdrowotne w Medicept są udzielane wyłącznie za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności.
4. Warunkiem skorzystania ze świadczenia zdrowotnego jest posiadanie konta pacjenta w serwisie internetowym, za pośrednictwem którego pacjent chce skorzystać ze świadczeń zdrowotnych udzielanych przez Medicept. Procedura założenia konta pacjenta jest opisana w regulaminie świadczenia usług danego serwisu internetowego.
5. Warunkiem skorzystania ze świadczenia zdrowotnego jest jednorazowa weryfikacja tożsamości pacjenta. Weryfikacja tożsamości pacjenta odbywa się za pośrednictwem narzędzia wideo weryfikacji i wymaga udostępnienia przez pacjenta do wglądu lekarzowi: (i) danych z dowodu osobistego pacjenta, w tym fotografii (lub z innego dokumentu tożsamości), oraz (ii) aktualnego wizerunku pacjenta. Lekarz przeprowadza weryfikację tożsamości na podstawie udostępnionych danych z dokumentu tożsamości oraz wizerunku pacjenta. W przypadku gdy nie jest możliwe skuteczne zweryfikowanie tożsamości pacjenta w wyżej opisany sposób, lub gdy po przeprowadzeniu weryfikacji tożsamości pacjenta w wyżej opisany sposób lekarz nie ma pewności co do tożsamości pacjenta, lekarz może poprosić pacjenta o wykonanie dodatkowych czynności celem weryfikacji jego tożsamości lub odmówić udzielenia świadczenia zdrowotnego.

Udostępniony przez pacjenta jego wizerunek jest trwale usuwane z bazy Podmiotu leczniczego po przeprowadzeniu weryfikacji.

6. Świadczenia zdrowotne są udzielane przez lekarzy zatrudnionych przez Medicept lub współpracujących z Medicept na podstawie umowy cywilnoprawnej. Świadczenia zdrowotne mogą być także udzielane przez inny podmiot leczniczy, na podstawie umowy cywilnoprawnej pomiędzy tym podmiotem a Medicept.
7. Jeżeli istnieją ku temu wskazania medyczne, w szczególności w sytuacjach bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia pacjenta, lekarz skontaktuje się niezwłocznie z pacjentem w celu zalecenia stawienia się pacjenta w podmiocie leczniczym udzielającym świadczeń zdrowotnych, których udzielenie jest uzasadnione wskazaniami medycznymi.

§ 7. POBIERANIE OPŁAT ZA ŚWIADCZENIA ZDROWOTNE I WYSOKOŚĆ OPŁAT

1. Podmiot leczniczy udziela świadczeń zdrowotnych odpłatnie na podstawie umów zawieranych z:
 - a. Pacjentami,
2. Wzory umów na świadczenia zdrowotne udostępniane są pacjentom przed rozpoczęciem udzielania świadczeń. Wzorem umowy zawieranej przez pacjenta i Medicept jest regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, który udostępniany jest na stronach Medicept: www.medicept.pl i który pacjent ma obowiązek zaakceptować przed rozpoczęciem udzielania świadczeń.
3. Cennik opłat jest udostępniany Pacjentom przez Medicept na stronie internetowej www.medicept.pl.
4. Przed zawarciem umowy lekarz/podmiot leczniczy informuje Pacjentów jakie świadczenia zdrowotne wchodzi w zakres wykupionej usługi, a które nie są objęte jej ceną.
5. Przy zawieraniu umowy Pacjenci są informowani o możliwości rezygnacji z udzielania świadczeń zdrowotnych.
6. Przy zawarciu umowy Medicept zachowuje prawo odmowy udzielenia świadczenia zdrowotnego, jeśli byłoby to nieuzasadnione, niecelowe lub okoliczności wskazują, że pacjent powinien zostać poddany osobistym lub specjalistycznym badaniom w placówce medycznej.
7. Kwestię wynagrodzenia za usługę w razie rezygnacji Pacjenta lub w razie odmowy wykonania świadczeń przez Medicept reguluje umowa z Pacjentem.

§ 8. UDOSTĘPNIANIE DOKUMENTACJI MEDYCZNEJ

1. Medicept prowadzi dokumentację medyczną pacjentów korzystających ze świadczeń zdrowotnych i zapewnia ochronę i poufność danych zawartych w tej dokumentacji zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
2. Medicept udostępnia dokumentację medyczną następującym osobom uprawnionym:
 - a. Pacjentowi, jego przedstawicielowi ustawowemu, osobie upoważnionej przez pacjenta,
 - b. Podmiotom udzielającym świadczeń zdrowotnych, jeżeli dokumentacja ta jest niezbędna do zapewnienia ciągłości świadczeń zdrowotnych,
 - c. Organom władzy publicznej, w tym w szczególności Rzecznikowi Praw Pacjenta, Narodowemu Funduszowi Zdrowia, organom samorządu zawodów medycznych oraz konsultantom w ochronie zdrowia a także Rzecznikowi Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego, w zakresie niezbędnym do wykonywania przez te podmioty ich zadań, w szczególności kontroli i nadzoru,
 - d. Podmiotom, którym Minister właściwy do spraw zdrowia może zlecić przeprowadzenie kontroli podmiotu leczniczego, o których mowa w art. 119 u.d.l.
 - e. Agencji Oceny Technologii Medycznych i Taryfikacji, w zakresie niezbędnym do wykonywania przez nią zadań określonych w art. 31n ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. z 2019 r. poz. 1373, ze. zm.);
 - f. Agencji Badań Medycznych w zakresie określonym ustawą z dnia 21 lutego 2019 r. o Agencji Badań Medycznych (Dz. U. poz. 447 oraz z 2020 r. poz. 567);
 - g. Ministrowi właściwemu do spraw zdrowia, sądom, w tym sądom dyscyplinarnym, prokuratorom, lekarzom sądowym i rzecznikom odpowiedzialności zawodowej, w związku z prowadzonym postępowaniem,
 - h. Uprawnionym na mocy odrębnych ustaw organom i instytucjom, jeżeli badanie zostało przeprowadzone na ich wniosek,
 - i. Organom rentowym oraz zespołom do spraw orzekania o niepełnosprawności, w związku z prowadzonym przez nie postępowaniem,
 - j. Podmiotom prowadzącym rejestry usług medycznych, w zakresie niezbędnym do prowadzenia rejestrów,
 - k. Zakładom ubezpieczeń, za zgodą pacjenta,
 - l. Komisjom lekarskim podległym ministrowi właściwemu do spraw wewnętrznych, wojskowym komisjom lekarskim oraz komisjom lekarskim Agencji Bezpieczeństwa Wewnętrznego lub Agencji Wywiadu, podległym Szefom właściwych Agencji,
 - m. osobom wykonującym zawód medyczny, w związku z prowadzeniem procedury oceniającej przez podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych na podstawie przepisów o akredytacji w ochronie zdrowia, w zakresie niezbędnym do jej przeprowadzenia,
 - n. Wojewódzkiej komisji do spraw orzekania o zdarzeniach medycznych, w zakresie prowadzonego przez nią postępowania,
 - o. Spadkobiercom pacjenta w zakresie prowadzonego postępowania przed wojewódzką komisją do spraw orzekania o zdarzeniach medycznych,
 - p. Osobom wykonującym czynności kontrolne na podstawie art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie w ochronie informacji w ochronie zdrowia,
 - q. członkom zespołów kontroli zakażeń szpitalnych, o których mowa w art. 14 system zapobiegania i zwalczania zakażeń szpitalnych ustawy z dnia 5 grudnia 2008 r. o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi (Dz. U. z 2019 r. poz. 1239 i 1495 oraz z 2020 r. poz. 284, 322, 374 i 567), w zakresie niezbędnym do wykonywania ich zadań
 - r. Szkole wyższej lub instytutowi badawczemu do wykorzystania do celów naukowych, bez ujawniania nazwiska i innych danych umożliwiających

identyfikację osoby, której dokumentacja dotyczy.

3. Dokumentację medyczną udostępnia się na podstawie:
 - a. pisemnego wniosku osoby uprawnionej (wysłanego drogą pocztową/elektroniczną lub jako potwierdzenie wniosku ustnego złożonego w siedzibie podmiotu leczniczego),
 - b. wniosku złożonego za pośrednictwem Platformy,
 - c. wniosku złożonego drogą mailową na adres email podany w regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną lub na stronie internetowej Medicept.
4. Medicept jest zobowiązany do weryfikacji tożsamości osoby wnioskującej o udostępnienie dokumentacji medycznej. Prawidłowa identyfikacja stanowi warunek udostępnienia dokumentacji medycznej. W związku z tym Medicept może zażądać w celu weryfikacji przesłania skanu dowodu osobistego poświadczonego za zgodność z oryginałem lub zażądać poddania się przez osobę wnioskującą o udostępnienie dokumentacji medycznej weryfikacji tożsamości w sposób opisany w §6 ust. 5 niniejszego Regulaminu.
5. Wniosek o udostępnienie dokumentacji medycznej i potwierdzenie jej udostępnienia przechowuje się wraz z dokumentacją medyczną.
6. Dokumentacja medyczna jest udostępniana:
 - a. Do wglądu
 - b. Poprzez sporządzenie wyciągów, odpisów lub kopii,
 - c. Poprzez wydanie oryginału za pokwitowaniem odbioru i z zastrzeżeniem zwrotu po wykorzystaniu, jeżeli uprawniony organ lub podmiot żąda udostępnienia oryginałów tej dokumentacji,
 - d. Za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej,
 - e. Na elektronicznym nośniku danych.
7. Cennik udostępnienia dokumentacji medycznej znajduje się w cenniku usług na stronie internetowej Medicept.pl
8. Dokumentacja medyczna, w tym wyniki badań, są udostępnione osobom o których mowa w §8 ust. 2 lit. a) niniejszego Regulaminu, po okazaniu dowodu tożsamości ze zdjęciem, tj. dowodu osobistego lub paszportu. W przypadku pacjentów lub ich przedstawicieli ustawowych niebędących obywatelami Polski, dopuszczalne są również zagraniczne dokumenty tożsamości ze zdjęciem.

§ 9. WSPÓLDZIAŁANIE Z INNYMI PODMIOTAMI LECZNICZYMI

1. Medicept – w celu zapewnienia prawidłowości oraz ciągłości procesu udzielania świadczeń zdrowotnych – współdziała z innymi podmiotami wykonującymi działalność leczniczą, udzielającymi świadczeń zdrowotnych na rzecz Pacjentów.

2. Medicept oraz osoby udzielające w jej imieniu świadczeń zdrowotnych, udzielają innym podmiotom wykonującym działalność leczniczą informacji związanych z pacjentem w przypadku gdy:
 - a. Pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy wyraża zgodę na ujawnienie tajemnicy,
 - b. Zachowanie tajemnicy może stanowić niebezpieczeństwo dla życia lub zdrowia pacjenta lub innych osób,
 - c. Zachodzi potrzeba przekazania niezbędnych informacji o pacjencie związanych z udzielaniem świadczeń zdrowotnych innym osobom wykonującym zawód medyczny, uczestniczącym w udzielaniu tych świadczeń,
 - d. Obowiązujące przepisy prawa tak stanowią.
3. Medicept udostępnia podmiotom wykonującym działalność leczniczą dokumentację medyczną pacjentów, jeżeli dokumentacja ta jest niezbędna do zapewnienia ciągłości świadczeń zdrowotnych.

§ 10. SPOSÓB KIEROWANIA JEDNOSTKAMI I KOMÓRKAMI ORGANIZACYJNYMI

1. Medicept jest reprezentowany przez komplementariusza spółki Medicept spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k.
2. Komplementariusz spółki Medicept spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. kieruje jednostkami i komórkami organizacyjnymi.
3. Komplementariusz spółki Medicept spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. wykonuje wszelkie prawa i obowiązki, jakie nakładają na niego przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
4. Do wyłącznej decyzji Komplementariusza, z zastrzeżeniem przepisów o zasadach prowadzenia spraw spółki komandytowej i reprezentowania spółki komandytowej, zastrzega się:
 - a. Decyzje dotyczące finansów Medicept, w tym ustalenie cen usług,
 - b. Zatwierdzanie planów inwestycyjnych, naprawczych, audytów,
 - c. Przedkładanie uprawnionym organom wniosków dotyczących zmian w regulaminie organizacyjnym podmiotu leczniczego,
 - d. Wydawanie wewnętrznych aktów normatywnych,
 - e. Udzielanie pełnomocnictw i upoważnień,
 - f. Występowanie w imieniu Medicept przez urzędami, sądami i organami administracji,
 - g. Zawieranie umów o świadczenia zdrowotne,
 - h. Zawieranie innych umów,
 - i. Nawiązywanie i rozwiązywanie stosunków pracy.
5. Komplementariusz kieruje zakładem samemu lub przy pomocy osób na samodzielnych stanowiskach działających na podstawie udzielonych im pełnomocnictw.

§ 11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin został opracowany w oparciu o obowiązujące przepisy, w szczególności u.d.l.
2. Postanowienia Regulaminu obowiązują wszystkich pracowników Medicept i podmioty z nim współpracujące, wykonujące świadczenia zdrowotne na jego rzecz, pacjentów, Partnerów, oraz osoby wskazane lub upoważnione przez pacjentów na podstawie Regulaminu, przepisów prawa lub Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem zatwierdzenia przez kierownika podmiotu leczniczego.